

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PORTAL DE INTERNET

WWW.LAFETECHOCOLAT.COM

Las transacciones que se efectúen con Chocolates del Mundo S.A. (La Fête) a través de [www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com) se sujetan a los presentes términos y condiciones, así como a la legislación chilena vigente, en particular a la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

## **1. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES.-**

Es requisito para comprar en [www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com) la aceptación de los términos y condiciones de ventas descritos a continuación. Cualquier persona que realice una transacción en el sitio [www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com), conoce y acepta todas y cada una de las condiciones descritas a continuación.

[www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com) se reserva el derecho a modificar cualquier información contenida en este sitio. Asimismo, [www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com) se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones de este sitio, previa notificación a través del mismo sitio web, con al menos 48 horas de anticipación a la publicación de los nuevos Términos y Condiciones.

## **2. REGISTRO Y CUENTA DEL CLIENTE.-**

El registro del cliente en este sitio constituye una condición indispensable para comprar productos a través del mismo. Para ello, el cliente debe registrar sus datos básicos como el número de cédula de identidad, dirección, dirección de correo electrónico y teléfonos en la página de registro, datos que [www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com) considerará como fidedignos. El registro del cliente implica el conocimiento y aceptación de los términos y condiciones de ventas descritos en el presente documento.

Cada cliente al registrarse deberá ingresar su RUT y password, la cual será solicitada antes de efectuar cada compra.

La administración de este password es de absoluta responsabilidad del cliente y su acceso permite la compra los productos ofrecidos en el sitio [www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com). Su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas no implicará responsabilidad alguna para [www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com)

El usuario inscrito en [www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com) puede disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando lo estime conveniente, ingresando a su cuenta en el portal de Internet mencionado, en conformidad a la Ley Nº 19.628, sobre protección de datos de carácter personal. En todo caso, los datos podrán tratados para el uso exclusivo de Chocolates del Mundo S.A., sus empresas filiales o relacionadas, exclusivamente para fines estadísticos, de tarificación u otros de beneficio general de aquéllos.

[www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com) no se responsabiliza de información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias derivadas de ello, especialmente cuando el acceso al sitio de [www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com) se ha efectuado a través de un link o banner en sitios que no dispongan de contratos o alianzas con [www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com)

### **3. MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS.-**

Los medios de pago que se pueden utilizar para compras en el sitio [www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com) son tarjetas bancarias adheridas al sistema Webpay de Transbank. Estas tarjetas, para ser aceptadas, deben haber sido emitidas por bancos nacionales en Chile.

Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas bancarias aceptadas en este sitio están sujetos al contrato existente entre el cliente y el banco emisor, sin que a [www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com) le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos. Al momento del pago, el sistema informará el número máximo de cuotas disponibles para el producto seleccionado.

Constituye una condición suspensiva para cada compra efectuada en el sitio [www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com) la validación de datos y crédito disponible que efectuará Transbank a través de Webpay. Como una medida de protección a la seguridad de las transacciones realizadas con tarjetas de crédito bancarios, éstas están sujetas a una validación que puede adicionar hasta 48 horas hábiles al proceso habitual de validación.

### **4. SOBRE LOS PRODUCTOS OFRECIDOS AL PUBLICO.-**

Las compras realizadas en el sitio están sujetas a disponibilidad de stock. En el evento de efectuarse una compra sobre un producto sin stock, y sin el aviso previo y oportuno de [www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com) de dicha situación, ésta misma le ofrecerá al cliente la posibilidad de comprar un producto similar al mismo precio.

En el evento, que el cliente no acepte tal propuesta, se anulará la compra y se devolverá lo pagado por el cliente.

Los precios y servicios exhibidos en el sitio [www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com) sólo tienen aplicación para las compras efectuadas en dicho portal y no son aplicables a transacciones efectuadas en otras tiendas físicas.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso que el precio de un producto, por un error o hecho involuntario de [www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com), se encuentre publicado a un valor inferior al 50% de su precio venta público en nuestros locales, La Fête se reserva el derecho de dejar sin efecto la transacción. La navegación por este sitio está siendo registrada, en este proceso sólo se capturan datos mediante cookies y web beacons con el objetivo de entender el comportamiento de los visitantes y poder asegurar el mejor nivel de servicio posible. No se registra ningún tipo de información que pueda identificar al visitante. Toda esta información es almacenada, por una empresa de análisis externa, con los mayores estándares de seguridad disponibles.

### **5. COMPRA Y DESPACHO DE LOS PRODUCTOS.-**

Una vez realizada la validación de datos y confirmación de stock, el pedido se procesará y se realizarán los trámites necesarios para que el producto sea enviado a la dirección de despacho definida por el cliente.

Al llegar el despacho de la compra, es requisito indispensable que el cliente o recepcionista del producto revise detalladamente, y una vez aceptada la entrega, [www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com) y el cliente entiende que el producto fue recibido a su plena conformidad.

El recepcionista del producto debe ser mayor de edad y, de ser requerido, presentar su cédula de identidad. No será necesario que la entrega del producto sea realizada al cliente que realizó la compra, sino que basta que se entregue a una persona que se encuentre en el domicilio informado por el cliente para realizar la entrega, lo que es aceptado por el cliente.

La programación y entrega de los despachos se realiza en días y horarios hábiles, de lunes a viernes, entre las 9 am y las 18 pm.

El despacho de los productos se realiza dentro de las 48 hrs. luego de realizada la compra. De lunes a viernes entre las 9:00 y las 18:00 hrs. Si el cliente no es habido, La Fête procederá a contactar a través de correo electrónico y/o teléfono registrado a fin de coordinar la entrega del producto. Luego, de no poder contactarse con el cliente, será el cliente quien deberá contactar a La Fête a través del correo electrónico [contacto@lafetechocolat.com](mailto:contacto@lafetechocolat.com) o al teléfono +56 2 25827400.

[www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com) no se hará responsable del deterioro del producto en el tiempo intermedio que medie entre la coordinación de la entrega del producto y la entrega efectiva de éste, luego de no tuviera éxito el despacho del producto.

<b>COSTO DESPACHOS</b>		
<b>Región</b>	<b>Metropolitana</b>	<b>Otras Regiones</b>
<b>Compras hasta \$49.999</b>	\$ 4.000	\$ 8.000
<b>Compras sobre \$50.000</b>	Gratis	Gratis

Las compras que se realicen fuera de los días y horarios mencionados anteriormente quedan sujetas a programación en los horarios mencionados.

Si existe algún problema en la validación se contactará al cliente telefónicamente o por correo electrónico para poder solucionarlo.

Los puntos "Le Club" serán actualizados dentro de las próximas 24 horas.

Las promociones que se ofrezcan en este sitio no serán necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta de La Fête. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despache el producto comprado, salvo que se solicite, al aceptar la promoción u oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberás pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

## **6. RETRACTO LEGAL.-**

El consumidor no podrá poner término unilateralmente a los contratos celebrados en [www.lafetechocolat.com](http://www.lafetechocolat.com). Sin embargo, gozará de las garantías legales y de los beneficios establecidos en la Ley Nº 19.496 sobre Protección del Consumidor.

## **7. DEVOLUCIONES Y CAMBIOS.-**

Solamente se admitirán cambios en caso que el producto comprado no sea el mismo que el recibido. Para realizar cambio de producto, el cliente deberá presentar el producto en buen estado, en su caja original y con sus etiquetados correspondientes, en cualquier tienda La Fête del país, dentro del plazo de 10 días contados desde la recepción del producto, acompañando la boleta o factura de compra e indicando el número de pedido; lo anterior siempre que el producto no se haya deteriorado o destruido por un hecho imputable al cliente. Ante las dudas sobre el procedimiento a seguir sobre cambio o devolución del producto, el cliente debe llamar nuestro servicio de atención al cliente al teléfono +56 2 25827437 o a través de nuestro correo electrónico [contacto@lafetechocolat.com](mailto:contacto@lafetechocolat.com), en donde se le informará de todo el procedimiento y todos los requisitos que debe cumplir para poder realizar el cambio del producto o la devolución de éste junto con la devolución del importe pagado.

## **8. PROPIEDAD INTELECTUAL.-**

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Chocolates del Mundo S.A., o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Chocolates del Mundo S.A. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a La Fête. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Chocolates del Mundo S.A. y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por La Fête o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de La Fête. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Chocolates del Mundo S.A., sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de Chocolates del Mundo S.A., sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

La Fête respeta la propiedad intelectual de otros. Si crees que tu trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a [contacto@lafetechocolat.com](mailto:contacto@lafetechocolat.com)

#### **9. CONTACTO.-**

Para facilitar el envío de cualquier presentación, consulta o reclamo sobre el uso de este sitio o las transacciones que en él se realicen, y sin perjuicio de las facultades de sus demás gerentes y apoderados, La Fête designa como representante especial a don Jorge McKay Alliende, gerente general de Chocolates del Mundo S.A., disponible en el correo [contacto@lafetechocolat.cl](mailto:contacto@lafetechocolat.cl); y en el teléfono: +56 2 25827400.

#### **10. DOMICILIO.-**

El domicilio de La Fête será el de nuestras oficinas centrales, ubicadas en Cordillera 331, Módulo D19, comuna de Quilicura, Chile. Para determinar la competencia de los tribunales, se podrá considerar el domicilio que nos hayas indicado al registrarte en el sitio, y; si no has registrado un domicilio, se considerará la comuna en que tengas tu residencia. Sin perjuicio de lo anterior, siempre podrán aplicarse las reglas de competencia establecidas en el artículo 50 A de la Ley N° 19.496. Si la orden de compra procede desde un país extranjero el contrato se entenderá formado, para esos mismos efectos, en la comuna de Santiago, Chile.